

**MEMELIHARA INTEGRITI NASIONAL : MEMPERTINGKATKAN
KEBERKESANAN USAHA MEMERANGI RASUAH**

Chuah Chang Man
Bahagian Pemeriksaan Dan Perundangan
Ibu Pejabat BPR Malaysia
(Pembentangan kertas kerja sempena Seminar Pentadbir Tanah Semenanjung Malaysia 2008)

1. PENDAHULUAN

- 1.1 Pejabat tanah dan Daerah (PTD) atau Pejabat Tanah dan Galian (PTG) memang sering menjadi isu atau bahan aduan oleh masyarakat. Ini kerana kedua institusi ini merupakan tonggak utama dalam sistem penyampaian perkhidmatan kepada masyarakat.
- 1.2 Kebanyakan aduan-aduan yang diterima oleh Badan Pencegah Rasuah (BPR) adalah melibatkan masalah masalah integriti iaitu rasuah, penyelewengan, salahguna kuasa, pecah amanah dan lain-lain yang dilakukan oleh pegawai dan kakitangan di sesuatu jabatan yang membawa kepada ketidakcekapan sistem penyampaian termasuk di Pejabat Tanah dan Daerah (PTD) atau Pejabat Tanah dan Galian (PTG).
- 1.3 Masalah kurangnya integriti sepertimana dinyatakan diatas di Pejabat Tanah dan Daerah (PTD) atau Pejabat Tanah Dan Galian (PTG) telah menjadi masalah nasional dan perlunya usaha-usaha di ambil secara global dan berterusan oleh semua pihak bagi mengatasinya.
- 1.4 Di dalam kertas kerja ini skop perbincangan hanya akan ditumpukan kepada permasalahan integriti yang telah di kenalpasti oleh BPR di PTD dan PTG dan dikemukakan beberapa cadangan untuk mengatasinya atau setidak-tidaknya dapat mengurangkan masalah ini.

2. LATAR BELAKANG STATISTIK TOHMAHAN

- 2.1 Dari tahun 2002 hingga 2006 (5 tahun) sebanyak 2,493 maklumat atau tohmahan telah diadukan ke atas Pejabat Tanah. Daripada jumlah tersebut sebanyak 298 Kertas Siasatan telah dibuka. Dalam tempoh tersebut juga 12 kes telah dipertuduh di makamah dan setelah selesai perbicaraan 9 telah disabitkan bersalah. 3 dikalangan golongan Pengurusan Profesional dan 6 adalah sokongan. Antara seksyen pertuduhan yang dikenakan adalah di bawah Seksyen 11 (a), 11 (c), 10 (a) dan 10 (b) (b). Terdapat juga tindakan tatatertib telah diambil.

**3. ANTARA KES CONTOH DAN MODUS OPERANDI AMALAN RASUAH, SALAHGUNA
KUASA DAN PENYELEWENGAN.**

**3.1 Pegawai antara daerah bekerjasama antara satu sama lain untuk membantu
mendapatkan permohonan dan kelulusan lot tanah masing - masing.**

- 3.1.1. Sekiranya meminta atas nama sendiri di daerah yang ditadbir tentulah menjadi buah mulut dan kesalahan. Oleh itu berpakat dengan rakan di daerah lain untuk membantu mendapatkan lot tanah. "Engkau tolong aku di sana dan aku tolong engkau di sini". Apabila bertukar ke daerah lain pula, modus operandi yang sama diteruskan.

**3.2 Mengadakan pakatan antara ADO, Pengawai Penempatan dan Penghulu
dalam sindiket mengesan tanah dan memohon tanah.**

- 3.2.1. ADO telah menjadi kepala sindiket dengan kader-kadernya iaitu Pegawai Penempatan dan penghulu-penghulu. Mereka mengesan tanah, mencari proksi pemohon, segera menyukatnya dan diperingkat atasan memotong barisan daftar dan mengemukakan kepada Jawatankuasa Tanah Daerah

(JKTD) serta Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMK). Oleh kerana sistem daftar fail masih bersifat manual maka mudahlah perkara jahat ini dilakukan.

3.2.2. Apabila tanah telah diperolehi proksi akan diarah jua dan hasilnya dibahagi sama atau peratus yang lebih kepada mereka yang ada kuasa. Jadilah mereka jutawan sekelip mata. Atau apabila mereka telah pencen, mereka memiliki berlot-lot tanah sehingga mereka digelar 'Raja Tanah'.

3.3 Pegawai-pegawai bawahan peringkat operasi menubuhkan syarikat dan berusaha untuk mendapatkan lot tanah pendalaman dan kemudian menjual balak, tanah merah, pasir dan hasil galian atau syarikat itu sendiri.

3.3.1. Orang yang amat tahu tentang lokasi tanah dan apa yang ada pada tanah itu biasanya adalah yang selalu bekerja sebagai Penyurih atau Jurukur tanah atau Pegawai Penempatan. Kadang-kadang kita hairan kenapa tanah yang dipohon itu amat pendalaman malah ada bukit batu dan sebagainya. Rupa-rupanya tanah itu ada balak yang kayunya dari jenis kelas A (Jati, Kempas, Keruing) atau di dalam tanah itu ada mineral-mineral yang berharga seperti emas, fosfat, granit, gentian yang boleh dibuat panel *tube* kaca tv atau sekurang-kurangnya mereka boleh menjual bahan batu dan pasir. Atau diantara celah bukit ada aliran air yang boleh dibuat kolam ikan. Pakatan secara diam akan dibuat dengan pihak-pihak luar yang berkepakaran dan berkepentingan untuk dijadikan proksi atau untuk mendapat hasil terus dengan menjual hasil bumi atau menjual syarikat tersebut dengan jutaan ringgit sebab syarikat itu telah ada pemilikan tanah.

3.4 Secara sulit menjalankan risikan pembangunan tanah dan kawasan bagi perancangan bandar dan mendapat bayaran pampasan.

3.4.1. Pihak-pihak yang berkepentingan dan tidak amanah ini sentiasa meneropong peluang-peluang yang bakal diraih. Mereka memasang telinga atau mengupah sumber-sumber dalaman bagi mendapatkan perancangan pembangunan yang sulit walaupun perancangan itu untuk tempoh 5 tahun atau 10 tahun akan datang tetapi tanah-tanah yang akan menjadi sasaran pembangunan itu sengaja dipohon menggunakan nama saudara mara dan proksi dengan tujuan apabila pengambilan balik tanah atau penebusan semula kelak, mereka akan memperoleh pampasan yang boleh dibahagi dua secara percuma.

3.5 Menjadi agen kononnya boleh mempercepatkan urusan untuk kelulusan JKTD atau MMK.

3.5.1. Samada menipu atau ada usaha dibuat mereka meminta imbuhan daripada pemohon dengan balasan kononnya mereka boleh mempercepatkan fail permohonan untuk dibawa bersidang ke majlis JKTD atau MMK. Lagi berkepentingan lot tanah berkenaan lagi tinggilah nilai imbuhan berkenaan. Apa lagi jika sistem pendaftaran fail masih bersifat manual, tiada nombor siri, tiada susunan sistematik dan tiada bilik kebal simpanan fail, tiada kawalan rapi dan berekod keluar masuk. Terdapat imbuhan yang juga berbentuk sejumlah saham dalam syarikat jika tanah itu untuk kegunaan sebagai tapak perniagaan.

3.6 Mendapat imbuhan bulanan dan melaksanakan penguatkuasaan berpura-pura atau tidak berkesan.

3.6.1. Menangkap pencuri-pencuri pasir atau batu batan dan mengenakan kompaun pada kadar-kadar tertentu hanya sebagai satu lakonan sedangkan pengambilan pasir dan batu batan adalah dibiarkan berleluasa hingga ke malam hari atau hari-hari cuti am. Tidak ada usaha untuk membuat pendakwaan hingga ke peringkat mahkamah. Hasil pencurian bahan mineral boleh membayar kompaun yang dikenakan.

Dalam hal ini perkara undang-undang telah menjadi bahan lawak jenaka. Kebanyakan dalam Laporan Tahunan, mereka berbangga dengan jumlah tertentu berapa kali tangkapan dan hasil kompaun, tetapi tidak ada satu pun statistik sabitan mahkamah atas apa-apa pendakwaan.

3.7 Pegawai Penempatan dan Penghulu menganiayai peneroka dengan pemohon asal tanah dengan membuat permohonan bertindih

3.7.1. Orang-orang kampung yang buta huruf atau daif yang telah lama meneroka sesuatu kawasan itu telah tidak diberi keadilan oleh penghulu sebaliknya dibuat permohonan bertindih ke atas lotnya atau bertindih sebahagiannya dengan diberi laporan mengelirukan atau palsu. Manakala pemohonnya adalah saudara terdekat penghulu atau saudara mara pegawai penempatan itu.

3.8 Kes - kes tuntutan palsu oleh kontraktor - kontraktor kecil kelas F dengan akuan palsu sudah siap oleh juruteknik-juruteknik.

3.8.1. Kontraktor-kontraktor kecil kelas F biasanya banyak mendapat kerja-kerja kecil yang dikeluarkan Pejabat Daerah /Pejabat Tanah seperti membuat parit longkang, membaiki jalan kampung, padang badminton/sepak takraw, pembekalan makan minum majlis, pembekalan pakaian untuk majlis-majlis rasmi dan lain-lain. Apa yang berlaku ialah pembuatan tersebut tidak mencapai tahap spesifikasi atau bahan perbekalan tidak mencukupi. Terdapat juga kes dimana syarikat sebenar yang perolehi projek adalah milik juruteknik berkenaan yang menggunakan nama proksi. Dan setelah mendapat projek, ianya akan *disubkan* pula kepada orang lain dan juruteknik itu sendiri yang akan membuat penilaian projek dan membuat tuntutan bayaran berperingkat.

3.9 Sengaja menyediakan spesifikasi yang tidak terperinci, tidak jelas dan mengelirukan dalam inden kerja

3.9.1 Terdapat pakatan yang dengan sengaja tidak memperincikan spesifikasi sesuatu projek, malah tidak menyatakan bahan-bahan bermutu dengan tujuan agar ada banyak kelonggaran bagi membuat tuntutan palsu berlebihan dalam projek berkenaan.

4. PERTUDUHAN-PERTUDUHAN YANG BOLEH DIKENAKAN BPR TERHADAP MEREKA YANG MENGKHIANAT

4.1 Seksyen 15 Akta Pencegahan Rasuah 1997

4.1.1 Pegawai badan awam menggunakan jawatannya atau kedudukannya untuk mendapat suapan apabila ia membuat apa-apa keputusan, atau mengambil apa-apa tindakan, berhubungan dengan apa-apa perkara yang mengenainya pegawai itu, atau mana-mana saudara atau sekutunya, mempunyai kepentingan, samada secara langsung atau tidak langsung, adalah melakukan satu kesalahan.

4.1.2 Pertuduhan ini ditujukan kepada mereka yang mempunyai kuasa atau kedudukan diperingkat apa jua jawatan terutama ADO, DO, ADUN dan lain-lain.

4.2 Seksyen 10 (a) (b) dan (aa) (bb) APR 1997

4.2.1 Mana-mana orang yang dengan sendiri atau melalui atau bersama dengan mana-mana orang lain secara rasuah meminta, menerima, memberikan, menjanjikan apa-apa suapan sebagai dorongan untuk atau bagi upah adalah melakukan suatu kesalahan.

- 4.2.2 Pertuduhan ini biasanya ditujukan kepada orang tengah seperti broker tanah, kerani peguam atau orang perseorangan yang bertindak bagi pihak orang lain.

4.3 Sek.11 (a) dan 11 (c) APR 1997 .

- 4.3.1 Mana-mana ejen secara rasuah menerima 11 (a) dan dengan disedari memperdaya prinsipal membuat tuntutan palsu 11 (c) adalah melakukan satu kesalahan.
- 4.3.2 Pertuduhan menerima rasuah biasanya ditujukan kepada mana-mana peringkat penjawat awam seperti Pegawai Penempatan, Kerani Tanah, ADO dan lain-lain. Manakala pertuduhan tuntutan palsu biasanya ditujukan kepada kontraktor-kontraktor yang menuntut bayaran.

4.4 Sek 20 APR 1997 .

- 4.4.1 'Mana-mana orang yang terlibat dalam persubahatan komplot jenayah adalah turut melakukan kesalahan'
- 4.4.2 Pertuduhan subahat ini ditujukan kepada ahli-ahli sindiket lain yang turut serta dalam komplot tersebut seperti penghulu atau juruteknik-juruteknik atau orang perseorangan lainnya yang terlibat.

4.5 Sek 32(1) (3) APR 1997 .

- 4.5.1 Kuasa Pendakwaraya bagi menghendaki mana-mana orang yang disyaki (termasuk Pegawai Awam) memberi pernyataan bertulis dengan bersumpah tentang maklumat akan apa-apa harta alih atau tidak alih untuk diperiksa dan diber penjelasannya bagaimana cara harta itu diperolehi dan sekiranya tidak dapat menjelaskan dengan memuaskan adalah melakukan satu kesalahan.

- 4.5.2 Pertuduhan ini ditujukan kepada mereka-mereka yang berkehidupan melebihi pendapatan atau gaya hidup mereka tidak sepadan dengan emolumen yang mereka terima setiap bulan.

4.6 Sek 36 dan Sek 37 / APR 1997 Pelucuthakkan Harta.

- 4.6.1 Sama ada, ada pertuduhan pendakwaan dibuat (Sek 36 APR 1997) atau tanpa pertuduhan dibuat (Sek 37 APR 1997) sekiranya Pendakwaraya berpuashati harta-harta itu dimiliki dengan tidak sewajarnya hasil daripada amalan rasuah, maka permohonan ke Mahkamah Tinggi boleh dibuat untuk melucuthakkan harta berkenaan.

4.7 Sek 4(2) AMLA 2001 (Akta Penggubahan Wang Haram).

- 4.7.1 Melakukan percubaan atau bersubahat dalam apa-apa kesalahan jenayah dibawah Jadual ke 2 AMLA (termasuk kesalahan-kesalahan utama APR 1997) asalkan ia merupakan aktiviti-aktiviti haram dan harta-harta diperolehi secara haram.
- 4.7.2 Kuasa yang diberikan dibawah akta ini amat luas, mencukupi kalau orang itu dibuktikan terlibat secara tidak langsung dan telah menerima harta hasil daripada aktiviti-aktiviti haram hasil seperti daripada rasuah, tipu, ragut dan lain-lain. Perlucuthakkan harta-harta itu akan dikenakan diakhir perbicaraan selain hukuman hakikinya iaitu denda tidak melebihi RM5 juta atau penjara tidak melebihi 5 tahun atau kedua-duanya.

5. KAEDAH LANGKAH MENANGANINYA

5.1 Mengwujudkan Pelan Integriti atau Pelan Tindakan Pencegahan Rasuah.

5.1.1 Kesedaran membenci Rasuah, salahguna kuasa dan penyelewengan perlu sentiasa dipublikasikan sepanjang masa melalui pewujudan pelan-pelan tindakan yang dituruti dengan tindakan berprogram. Pelan tindakan itu mempunyai jawatankuasa khas yang merangka dan melaksana dan mengawasi program tersebut. Antara yang perlu diliputi ialah kempen kesedaran ceramah nilai murni, pembentukan SOP (*Standard Operating Procedure*) bagi tugas-tugas yang berisiko rasuah, mengamalkan pusingan kerja, mewujudkan ruang aduan dan lain-lain. Publisiti yang meluas dengan sendirinya memberi ketakutan kepada pelaku pelaku rasuah dalaman atau pengkhianat dalam pejabat tanah dan daerah samada diperingkat bawahan atau atasan.

5.2 Pemerhatian Dan Pemeriksaan Yang Bersungguh Oleh Jawatankuasa Tatatertib Terhadap Gaya Hidup Pegawai Dan Kakitangannya .

5.2.1. Jawatankuasa Tatatertib bukan hanya menunggu aduan berbangkit sahaja tetapi perlu memperluaskan peranan dengan secara sulit membuat pemerhatian dan pemeriksaan yang bersungguh terhadap pemilikan harta dan gaya hidup pegawai dan kakitangan yang kelihatan gaya hidup mereka melebihi pendapatan. Menganalisa pembelanjaan mereka dan dari sumber pendapatan mana mereka menampung hidup. Mereka juga perlu menemuramah ejen-ejen hartatanah, jurulelong berlesen dan kerani-kerani firma guaman yang selalu berurusan dengan Pejabat Tanah bagi mendapatkan maklumat. Hubungan erat juga perlu dibuat dengan Badan Pencegah Raasuah (BPR) dan Biro Pengaduan Awam (BPA) yang turut banyak menerima aduan-aduan terhadap Pejabat Tanah.

Jawatankuasa Tatatertib yang berwibawa akan membawa perasaan gerun dan mewujudkan suasana persekitaran takut kepada kehendak melakukan rasuah, salahguna kuasa dan penyelewengan kerana diri dirasai sentiasa diperhatikan.

5.3 Meningkatkan Kapabiliti Bahagian/ Unit Penguatkuasaan

5.3.1 Bahagian Penguatkuasaan dan Pendakwaan ini perlu diasingkan dari lain-lain bahagian dan operasinya juga menggunakan orang yang sama iaitu Penolong Pegawai Tanah (PPT). Bahagian ini perlu diketuai oleh Pegawai Undang-undang (L41) yang dikawal terus oleh Penasihat Undang-undang Negeri dan operasinya diketuai oleh bekas pegawai polis atau tentera yang mempunyai kelulusan sekurang-kurangnya diploma undang-undang atau pernah terlibat dengan proses penguatkuasaan dan pendakwaan di Mahkamah.

5.3.2 Merperbanyakkan kes-kes pendakwaan bukan sekadar kompaun sahaja. Tuduhan adanya muslihat rasuah atau diberi tanggapan yang pegawai penguatkuasaan kurang berani bertindak mungkin, kerana adalah mereka kurang mahir dalam undang-undang (tidak yakin) serta mengambil jalan mudah dengan menasihati pesalah supaya membayar kompaun (yang biasanya nilainya rendah) sahaja. Biasanya pesalah ini akan mengulangi kesalahan mereka semula, dan jika ditangkap akan membayar kompaun lagi. Ini hanya akan merugikan rakyat dan kerajaan.

5.4 Mengemaskini Manual Prosedur Kerja (MPK)/Fail Meja (FM) Dan Penetapan Tempoh Masa .

5.4.1. Mengemaskini MPK/ FM dan Piagam Pelanggan mengikut perubahan semasa atau pembaharuan dan cadangan-cadangan baru yang terkini dan mewujudkan standard masa untuk setiap peringkat proses kerja adalah satu cara memerani rasuah. Piagam Pelanggan dan Carta Aliran Kerja yang dikemas kini hendaklah dipamerkan di tempat yang mudah dilihat oleh umum.

Ini akan meningkatkan aspek ketelusan, akauntabiliti dan seterusnya mencegah berlakunya sogokan rasuah bagi tujuan mendapatkan keistimewaan. Biar orang tahu tentang tempoh masa dan mereka boleh mempersoalkannya. FM hendaklah dibekalkan kepada kakitangan serta penjelasan perlu diberi mengenainya agar kakitangan faham mengenai peranan dan tugasnya. Sekiranya mereka sengaja lewat, mereka perlu menjawab apabila ada pihak masyarakat mempertikaikannya.

5.5 Mewujudkan Sistem ‘*Follow Up, Follow Through*’ Melalui Laporan Bertulis Secara Berkala .

5.5.1 Mewujudkan satu sistem penyeliaan dan pemantauan yang sistematik dan perlu menyediakan penyeliaan laporan berkala setiap bulan kepada Pegawai Daerah/ Jajahan atau Pengarah Tanah dan Galian. Laporan setiap suku tahun/setengah tahun dan laporan tahunan hendaklah dikemukakan kepada Pengarah PTD/PTG.

5.6 Memantau Pergerakan Pegawai Melalui Buku Rekod Pergerakan Dan Laporan Hasil Kerja .

5.6.1 Ada pihak pengurusan Pejabat Tanah yang beranggapan tiada kakitangan yang bermasalah. Dengan itu tiada penyeliaan rapi dibuat ke atas kakitangan seperti ke atas pergerakan Kerani Tanah, Pelukis Pelan dan Pegawai Penempatan/ Teknikal. Contohnya, tiada buku rekod pergerakan bagi pegawai yang membuat kerja luar dan tiada pula semakan dibuat balik terhadap hasil kerja selepas mereka keluar laporan ini boleh membuka ruang dan peluang rasuah, salahguna kuasa dan penyelewengan serta kelewatan kerana tiada siapa yang memeriksa jumlah tugas yang tertunggak yang ada pada pegawai pelaksana. Dalam perkara ini integriti dan akauntabiliti pegawai perlu dipertingkatkan dengan adanya sistem *check and balance*.

5.7 Mempercepatkan Laporan Jabatan Teknikal Melalui Penyelarasan Tugas supaya Tidak Wujud Kelewatan Yang Menjadi Alasan Untuk Rasuah.

5.7.1. Laporan Jabatan Teknikal perlu dipantau oleh Pejabat Tanah. Tempoh masa penyediaan laporan hendaklah ditetapkan. Ianya tidak boleh dibiarkan lewat sehingga ada yang mencapai satu tahun atau lebih. Kelewatan ini akan menyebabkan Kerani Tanah akan turut lewat untuk menyediakan Kertas Ringkasan Permohonan Tanah dan tidak akan dapat dibentangkan kepada JKTD dengan segera. Ini mewujudkan ruang rasuah. Ini boleh diatasi dengan lebih berkesan jika satu jawatankuasa kerja diwujudkan yang dianggotai oleh wakil-wakil dari Jabatan Teknikal yang terlibat dan dipengerusikan oleh Pegawai Daerah atau Penolong Pentadbir Tanah/ Penolong Pemungut Hasil Tanah. Mesyuarat Jawatankuasa ini hendaklah dikendalikan secara *berkala*. Dengan cara ini pemantauan dan penyelarasan dapat dibuat dengan lebih telus, akauntabel, cecal dan berkesan. Kaedah lama seperti surat-surat peringatan atau melalui telefon tidak lagi dianggap berkesan.

5.8 Penggunaan ICT Dan Perluasan Aplikasinya

5.8.1 Penggunaan ICT perlu dipertingkatkan bagi pejabat yang belum mengamalkan sistem kerja berkomputer agar kecekapan dapat dipertingkatkan dan sekali gus mengelakkan kelewatan. Sistem komputer boleh juga diperluaskan lagi kepada mewujudkan *linkage* dengan jabatan-jabatan teknikal seperti dengan Pusat Geospatrial Negara, dan Sistem Pengurusan Data Kadaster. Kerajaan pusat atau negeri perlu melantik konsultan bagi membangunkan satu sistem perisian yang menyeluruh bagi pengurusan tanah sehingga ke tahap perisian tambahan yang boleh mengumpul data-data pemilik, saudara-mara agar tidak wujud sindiket penipuan, permohonan bertindih, monopoli tanah, potong barisan, kawalan akses dan tekanan pengaruh politik.

5.9 Ketelusan Dalam Membuat Keputusan Dan Pemberitahuan Keputusan.

5.9.1. Laporan Perlu ada satu garis panduan atau peraturan yang seragam untuk Pentadbir Tanah mengikutinya dalam membuat keputusan sama ada menolak, menggantung atau mendaftar permohonan pindah milik yang dibuat. Ini bagi mengelakkan penggunaan kuasa budi bicara tanpa kawalan bagi mengelakkan kemungkinan berlaku *conflict of interest*, pilih kasih atau salah guna kuasa. Begitu juga bagi pemohon tanah yang tidak berjaya juga berhak untuk mengetahui status permohonannya. Ini bagi mengelakkan permohonan yang berlapuk hingga bertahun-tahun. Satu tempoh masa perlu ditetapkan dalam membuat keputusan kepada permohonan-permohonan yang tertangguh/ tertunggak. Sekiranya pemohon bercadang untuk memohon tanah selepas permohonan terdahulu ditolak, maka ia boleh mengemukakan permohonan baru.

5.10 Memperkemaskan Mekanisme Saluran Aduan

5.10.1 Mekanisme saluran aduan hendaklah diperkemaskan supaya dapat berfungsi dengan lebih berkesan. Ia perlu dihebahkan dan ada tempoh masa untuk mengambil tindakan ke atas setiap aduan. Penyeliaan dan pemantauan hendaklah dibuat melalui pelaporan secara berkala mengenai aduan-aduan yang diterima dan diambil tindakan. Aduan/ maklum balas hendaklah dianalisis antara lainnya untuk melihat punca kelemahan agar perancangan strategik dapat dibuat bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan dan mengukuhkan integriti pegawai/ kakitangan. Jangan hanya berharap semata-mata ke atas bahu BPR atau BPA sahaja.

6. PENUTUP

Sistem Pejabat Tanah Dan Daerah atau Pejabat Tanah Dan Galian perlu mengorak langkah ke arah pembangunan yang lebih mampan dan dinamik dengan perubahan semasa. Mana-mana pejabat yang telah berjaya dalam satu-satu sistem pengurusan harus dipelajari, dicontohi dan dijadikan penanda aras (benchmarking). Kejayaan adalah datang daripada keazaman dan kehendak yang bersungguh-sungguh untuk mendapatkan pembaharuan dan di dalam masa yang sama petualang dan pengkhianat-pengkhianat dalaman perlu dihapuskan.