33

INSTITUT TANAH DAN UKUR NEGARA

KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN ALAM SEKITAR

POLISI CAPAIAN INTERNET

VERSI 2.0

Disemak Oleh:	Diluluskan Oleh:
....	....
Nama : WAN MOHD HARUN BIN MOHD KHALIL	Nama : MOHD 'ASHRAF BIN MOHD NOOR
Jawatan : Ketua Bahagian Teknologi Maklumat	Jawatan : Pengarah INSTUN
Tarikh : 9/12/2013	Tarikh : 9-12-2013

POLISI CAPAIAN INTERNET

<table>
<tr><th>Bil</th><th>Perkara</th><th>Keterangan</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Latar Belakang</td><td>a) Capaian rangkaian dari INSTUN ke internet adalah menggunakan perkhidmatan Metro-E (20 Mbps) yang disediakan oleh pihak NRE dan GITN mulai 2012. Kemudahan capaian internet boleh dilakukan di semua kawasan INSTUN seperti kawasan pejabat INSTUN, asrama peserta kursus dan kuarters pegawai INSTUN. Pengguna ICT INSTUN terdiri dari Pegawai INSTUN (tetap/kontrak), perserta kursus INSTUN dan pelawat.

b) Bagi tujuan kawalan keselamatan ICT INSTUN, pihak Bahagian Teknologi Maklumat menyediakan perkakasan kawalan capaian internet (Content Filter). Antara keperluan penggunaan perkakasan ini adalah untuk mengawal capaian ke Internet untuk aplikasi yang tidak dibenarkan seperti laman lucah dan muat turun peer to peer (P2P), malicious code, phishing attack, bots dan sebagainya.

c) Untuk memastikan perkakasan kawalan capaian internet ini dapat beroperasi dengan betul, polisi (rule) capaian internet perlu disedia dan diluluskan oleh Pihak Atasan INSTUN untuk diterima pakai sebagai Polisi Capaian Internet INSTUN.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Tujuan Polisi</td><td>Polisi ini bertujuan untuk menerangkan cara-cara pelaksanaan polisi capaian internet di INSTUN menggunakan perkakasan kawalan capaian internet (content filter) bagi tujuan kawalan keselamatan ICT, kelancaran capaian internet di INSTUN dan selaras dengan arahan kerajaan:

a) Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 1 Tahun 2003 iaitu Garis Panduan Mengenai Tatacara Penggunaan Internet Dan Mel Elektronik Di Agensi-Agensi Kerajaan di PARA 6 (B), MEMILIH LAMAN dan PARA 7, LARANGAN.

b) Dasar Keselamatan ICT INSTUN</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Senarai Pengguna</td><td>
<table>
<tr><th>BIL</th><th>PENGGUNA</th><th>GRED</th><th>KATEGORI</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Pegawai VIP</td><td>a) Pengarah
b) Ketua Bahagian</td><td>VIP</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Pegawai Biasa</td><td>a) Pegawai Gred 1 – 48
b) Pegawai Sambilan Harian / Khidmat Singkat
c) Pelajar Praktikal</td><td>STAFF</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>

3	Pelawat	a) Peserta Kursus b) Pegawai Vendor / Syarikat c) Pelawat d) Lain-lain	GUEST

</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Jadual Waktu Kerja Pegawai / Kakitangan INSTUN</td><td>

BIL	Hari	Waktu Perlaksanaan
1	Isnin - Jumaat	7.30 pagi – 5.30 petang

*Sabtu – Ahad adalah hari cuti / bukan waktu kerja di INSTUN

</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Polisi yang dilaksana kan</td><td>

Bil	Capaian	Polisi	Justifikasi
1	**Laman yang dilarang** mengikut pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) Bilangan 1 Tahun 2003 iaitu Garis Panduan Mengenai Tatacara Penggunaan Internet Dan Mel Elektronik Di Agensi-Agensi Kerajaan (tertakluk kepada pindaan) berkuatkuasa seperti contoh berikut : a) Adult-and-pornography, b) Nudity, c) Spam, d) Bot-net, e) Confirmed-spam-sources, f) Games, g) Keyloggers-and-monitoring, h) Malware-sites, i) Online-gambling,	Capaian tidak dibenarkan pada bila-bila masa sama ada untuk VIP, STAFF dan GUEST.	a) Penggunaan Internet dengan cara yang tidak bertanggungjawab boleh mengancam keselamatan, keutuhan dan kerahsiaan maklumat, melemahkan sistem ICT dan pengurusan rekod elektronik serta mengganggu sistem rangkaian ICT b) Berpotensi menyebabkan gangguan kelancaran capaian internet di INSTUN

</td></tr>
</table>

			j) Online-music, k) Online-personal-storage, l) Open-http-proxies, m) Peer-to-peer, n) Phishing-and-other-frauds, o) Proxy-avoidance-and-anonymizers, p) Spam-urls, Spyware-and-adware q) Individual-stock-advice-and-tools, r) Shareware-and-freeware		
		2	**Video Streaming-media** seperti contoh berikut : a) Video b) Music c) Youtube dan d) Lain-lain	1) Capaian dibenarkan hanya untuk **VIP dan Pegawai/ kakitangan yang diberi kebenaran oleh Ketua Bahagian masing-masing dan diluluskan oleh BTM** sahaja pada bila-bila masa	Capaian hanya dibenarkan hanya untuk tujuan pembelajaran, penyelidikan, analisis, rujukan dan bahan-bahan lain berfaedah
				2) Capaian dibenarkan untuk **STAFF dan GUEST selepas pukul 5.00 petang** (Isnin – Jumaat).	Capaian secara berjadual dilaksanakan untuk mengatasi gangguan kelancaran capaian internet pada waktu bekerja
				3) Capaian dibenarkan kepada **semua pengguna** pada hari Sabtu da Ahad pada bila-bila masa	Capaian secara berjadual dilaksanakan untuk mengatasi gangguan kelancaran capaian internet pada waktu bekerja

		3	**Media Sosial** seperti contoh berikut : a) Facebook; b) Twitter; c) Instagram dan d) Lain-lain	1) Capaian dibenarkan hanya untuk **VIP dan Pegawai/ kakitangan yang diberi kebenaran oleh Ketua Bahagian masing-masing dan diluluskan oleh BTM** sahaja pada bila-bila masa	Agensi kerajaan menggunakan Media Sosial untuk perhubungan dengan orang ramai
				2) Capaian dibenarkan untuk **STAFF dan GUEST** secara berjadual iaitu selepas pukul 1.00 tengah hari (Isnin – Jumaat).	Capaian secara berjadual dilaksanakan untuk mengatasi gangguan kelancaran capaian internet pada waktu bekerja
				3) Capaian dibenarkan kepada **semua pengguna** pada hari Sabtu da Ahad pada bila-bila masa	Capaian secara berjadual dilaksanakan untuk mengatasi gangguan kelancaran capaian internet pada waktu bekerja
		4	Semua laman web Kerajaan dan lain-lain	Capaian dibenarkan kepada **semua pengguna** pada hari Sabtu da Ahad pada bila-bila masa	i) Tidak berpotensi menyebabkan ancaman keselamatan ICT ii) Tidak berpotensi menyebabkan gangguan kelancaran (bandwidth) capaian internet secara keseluruhan
5	**Keperluan lain-lain**	Jika ada keperluan tertentu, pegawai INSTUN boleh melakukan permohonan capaian kepada laman web tertentu dengan mendapat kelulusan Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) melalui Ketua Bahagian masing-masing menggunakan borang Permohonan Kebenaran Capaian Internet INSTUN.			

Disediakan Oleh :

Unit Rangkaian dan Keselamatan

Seksyen Perkhidmatan Teknikal dan Rangkaian

Bahagian Teknologi Maklumat

Versi 1.0

INSTITUT TANAH DAN UKUR NEGARA (INSTUN),
KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN ALAM SEKITAR

PERMOHONAN KEBENARAN CAPAIAN INTERNET INSTUN

A

MAKLUMAT PEMOHON					
Nama					
Jawatan		Gred			
No kad pengenalan					
Bahagian / Seksyen					
No. Telefon		Ext. No.		Telefon Bimbit	
Tujuan Permohonan					

KATEGORI CAPAIAN		
a)	Video Streaming	
b)	Media Social (Facebook, Twitter, Instagram, lain-lain)	
c)	Lain – lain (Nyatakan):	

....

(Tandatangan Pemohon) **Tarikh** : ____________

B

KELULUSAN KETUA BAHAGIAN

Permohonan adalah * **disokong / tidak disokong**

Ulasan (jika ada) : ______________________________

____

....

(Tandatangan) **Tarikh** : ____________

C

UNTUK KEGUNAAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

Permohonan adalah * **diluluskan / tidak diluluskan**

Ulasan (jika ada) : ______________________________

____

....

(Tandatangan) **Tarikh** : ____________