

Program Hari Bersama Pelanggan MyINSTUN



Pada 21 Oktober 2021 (Khamis), Bahagian Teknologi Maklumat (BTM), Institut Tanah dan Ukur Negara (INSTUN) dengan usaha sama PLISCA (M) Sdn Bhd telah menganjurkan Program Hari Bersama Pelanggan MyINSTUN. Program ini telah diadakan secara dalam talian dan dihadiri oleh semua warga INSTUN. Program ini merupakan salah satu skop Pengurusan Perubahan di bawah Projek T01/2019: Pembangunan MyINSTUN Fasa 1B yang lebih dikenali sebagai Projek MyINSTUN.



Transformasi Digital INSTUN

Projek ini telah berjaya dilaksanakan dalam tempoh dua (2) tahun bermula September 2019 dan berakhir pada September 2021. Projek ini membawa misi menyokong pendigitalan kerajaan sekaligus menjadikan INSTUN sebagai salah sebuah Institut Latihan

Awam yang telah melalui fasa transformasi digital sepenuhnya dalam pengurusan dan penyelarasan kursus. Pasukan projek Bahagian Teknologi Maklumat amat

mengharapkan agar projek ini dapat memberi manfaat kepada seluruh warga INSTUN khususnya, seterusnya kepada peserta kursus dan orang awam secara umumnya.

Tujuan Program Hari Bersama Pelanggan MyINSTUN ini diadakan ialah untuk memberi taklimat kepada warga INSTUN akan produk- produk dan sistem-sistem yang telah berjaya dihasilkan seperti berikut:-



Monumen INSTUN

1. Sejumlah 44 pengimbas untuk akses masuk pejabat melalui Sistem eSECURE dan juga untuk kegunaan Sistem Kehadiran eTOUCH di Sembilan (9) lokasi telah dinaiktaraf;
2. Palang pandu lalu berteknologi QR Code, UHF serta Mifare di pintu pagar utama INSTUN;
3. Monumen INSTUN yang baharu di pintu pagar utama INSTUN;
4. Pembekalan empat (4) kiosk eSTAY untuk tujuan pengurusan bilik asrama menggunakan teknologi QR Code;
5. Sistem Single Sign On yang membenarkan fungsi log masuk menggunakan hanya satu (1) kata nama dan kata laluan untuk akses sehingga 12 sistem di INSTUN mengikut kepada peranan;
6. Sistem eGEO untuk kegunaan tenaga pengajar dan peserta kursus yang melibatkan bahan pengajaran dan pembelajaran menggunakan format data spatial;
7. Aplikasi eSPEK *Mobile* untuk memudahkan permohonan kursus secara dalam talian menggunakan telefon pintar;
8. Aplikasi eTOUCH *Mobile* untuk kemudahan kakitangan akses Sistem Kehadiran eTOUCH;
9. Sistem Dashboard Pengurusan untuk menyokong pihak pengurusan membuat keputusan;
10. Sistem Pemantauan (ASMOS) untuk kegunaan Pegawai Teknikal INSTUN memantau kelancaran operasi server-server di Pusat Data INSTUN dan Pusat Data Sektor Awam (PDSA).
11. Menaiktaraf Sistem Operasi bagi 12 Sistem INSTUN;

12. Perbekalan perisian untuk menyokong operasi INSTUN;
13. Pelaksanaan Program-program Latihan untuk pembangunan pasukan teknikal ICT;
14. Pelaksanaan Program-program di bawah Pengurusan Perubahan – Seminar Trend Komunikasi Digital pada 29 September dan Hari bersama Pelanggan MyINSTUN 21 Oktober 2021; dan
15. Pembangunan Video Korporate INSTUN yang baharu.

MASA	AGENDA
2.30pm – 2.35pm	Pembukaan oleh Moderator
2.35pm – 2.40pm	Bacaan Doa
2.40pm – 2.45pm	Ucapan Aluan KBTM/SPSM
2.45pm – 2.50pm	Tayangan Montaj Pelancaran
2.50pm – 4.00pm	Pembentangan Produk MyINSTUN oleh Panel jemputan
4.00pm – 4.15pm	Sesi Soal-Jawab
4.15pm – 4.30pm	Sesi Kuiz
4.30pm	Majlis Tamat

Tentatif Program Hari Bersama Pelanggan MyINSTUN



Ucapan Aluan Oleh Puan Hajah Syazleena binti Haji Yahya, Ketua Program Teknologi Maklumat. – Pengurus Projek MyINSTUN

Program dimulakan dengan bacaan doa yang dipimpin oleh Ustaz Muhammad Haffiz bin Ahmad, Pegawai Hal Ehwal Islam INSTUN, yang kemudiannya disusuli dengan ucapan aluan oleh wakil kepada Ketua Bahagian Teknologi Maklumat, Puan Hajah Syazleena binti Haji Yahya, Ketua Program Teknologi Maklumat selaku Pengurus Projek MyINSTUN.

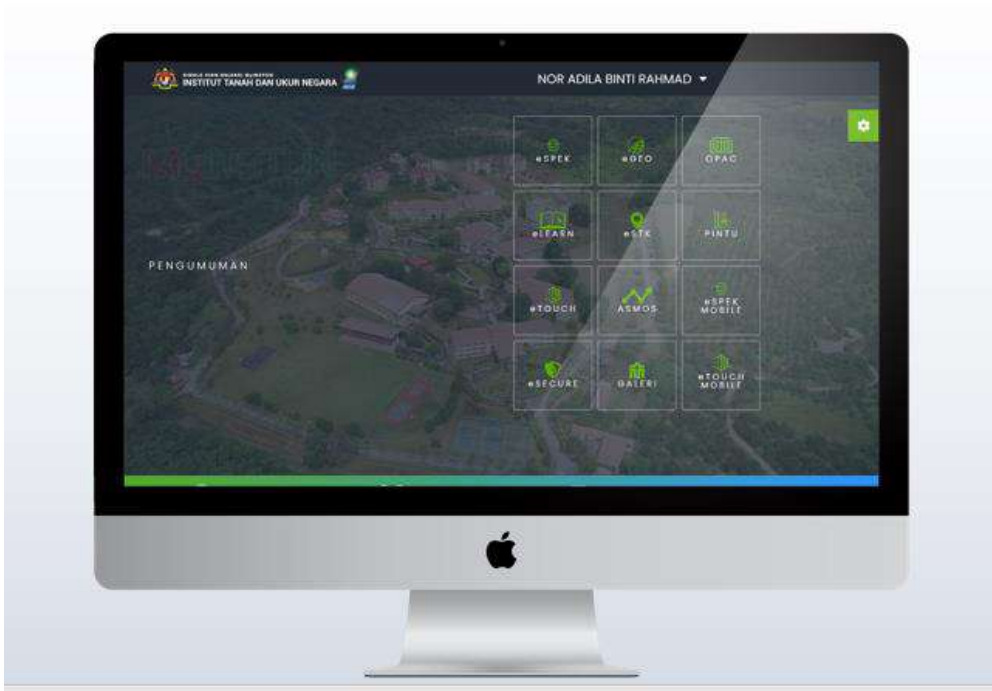
Seterusnya ialah sesi perkongsian bersama dua (2) pembentang jemputan daripada wakil PLISCA (M) Sdn Bhd yang merupakan

Ketua Teknikal Projek MyINSTUN. Program berakhir dengan sesi bergambar serta kemeriahan menyertai kuiz yang disediakan kepada peserta program.

Bagi pihak penganjur, diharapkan program ini dapat mencapai objektif utama penganjurannya untuk memberi manfaat kepada semua warga INSTUN. Selain itu, bahagian ini juga ingin merakamkan ucapan ribuan terima kasih terhadap sokongan daripada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung. Teruskan menyokong usaha ke arah membangunkan INSTUN sebagai Institut Latihan Awam yang cemerlang.



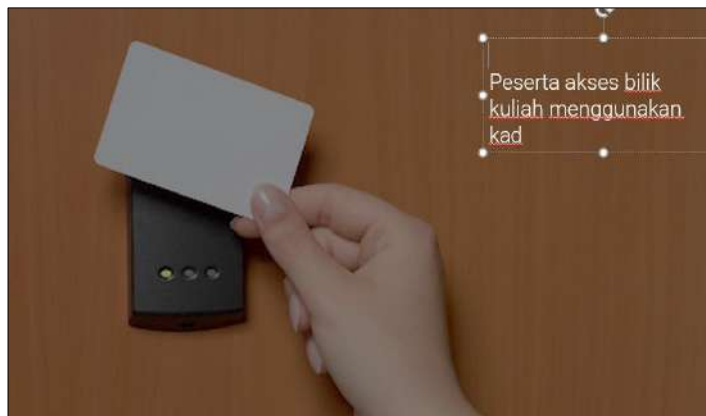
12 Sistem yang terlibat dalam Single Sign On (SSO) MyINSTUN



Single Sign On (SSO)



Kiosk eSTAY



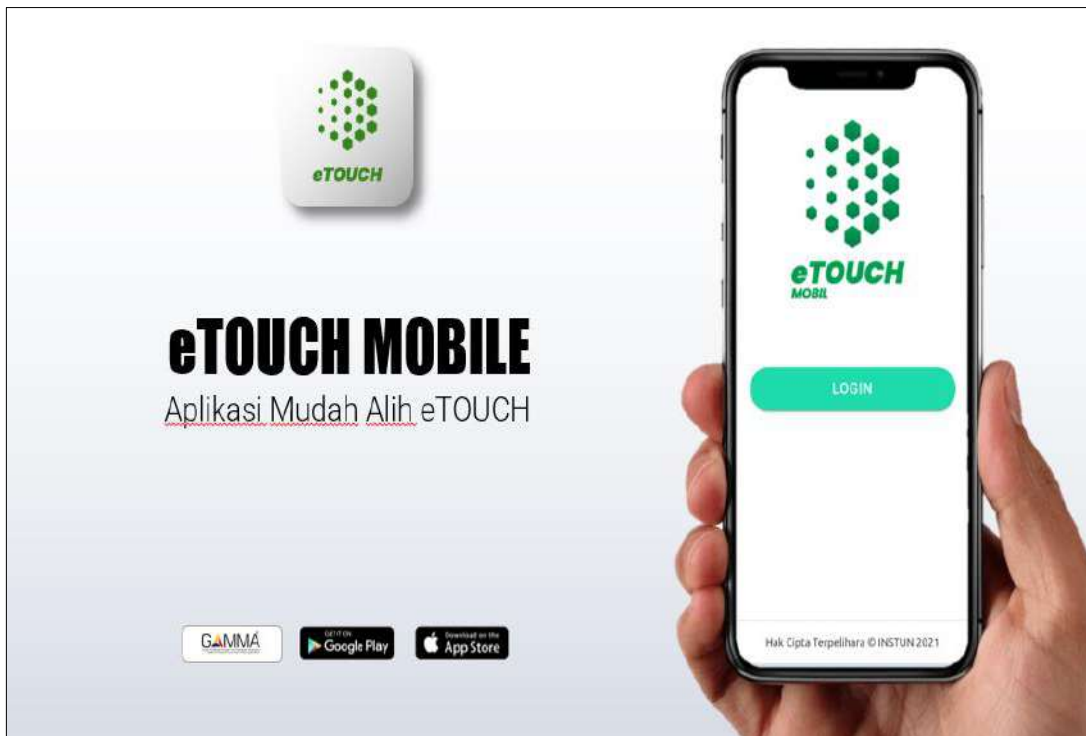
Kad Akses Bilik Kuliah



Sistem eGEO



eSPEK Mobile



Sistem eTOUCH Mobile

Berikut adalah gambar-gambar di sebalik tabir pelaksanaan Hari Bersama Pelanggan MyINSTUN oleh Pasukan Pelaksana, BTM INSTUN.



Pasukan Pelaksana Program di Pusat Kecemerlangan Multimedia (PKMM),INSTUN



*Moderator
Puan Nor Junainah binti Abdul Rahman*



*Pembentang, PLISCA (M) Sdn Bhd.
Tn. Hj. Jamalis bin Jamaluddin
En. Zul-Aqmal*



*OBS Man, Pasukan Teknikal
En. Sulaimi bin Ahmad*



*Frontliner, Pasukan Promosi dan Pendaftaran
Pn Aminah binti Anwar
Pn. Nurul Fazrin binti Asmoni*



*Pegawai Video, Pasukan Teknikal
Pn. Norliza Hanim binti Othman*



*Pegawai Rakaman Program, Pasukan Teknikal
Pn. Rohani binti Hassan*



*Cue Man, Pasukan Teknikal
En. Mohd Faizal bin Abu Kaslan*



*Bilik Gerakan Program, Pusat Kecemerlangan
Multimedia BTM bersama wakil Unit Rangkaian
dan Keselamatan, En Adzirial bin Adnan*



*Pegawai Konten,
Pn. Nor Adila binti Rahmad*



Bilik Gerakan Pusat Kecemerlangan Multimedia



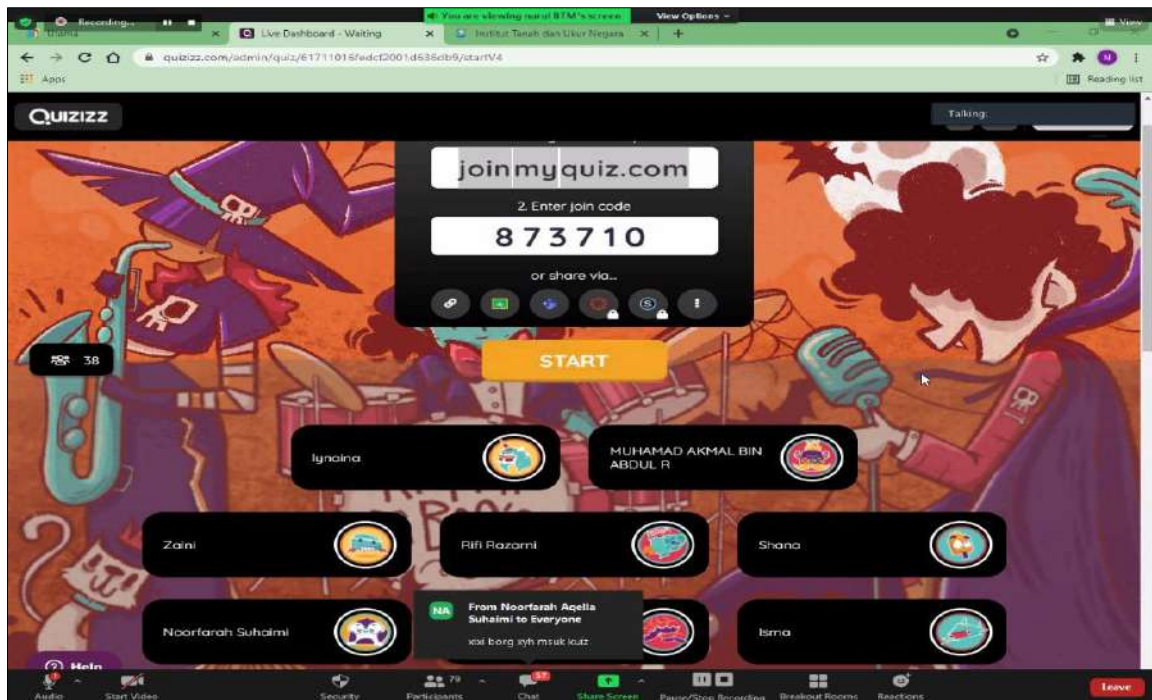
Poster Program



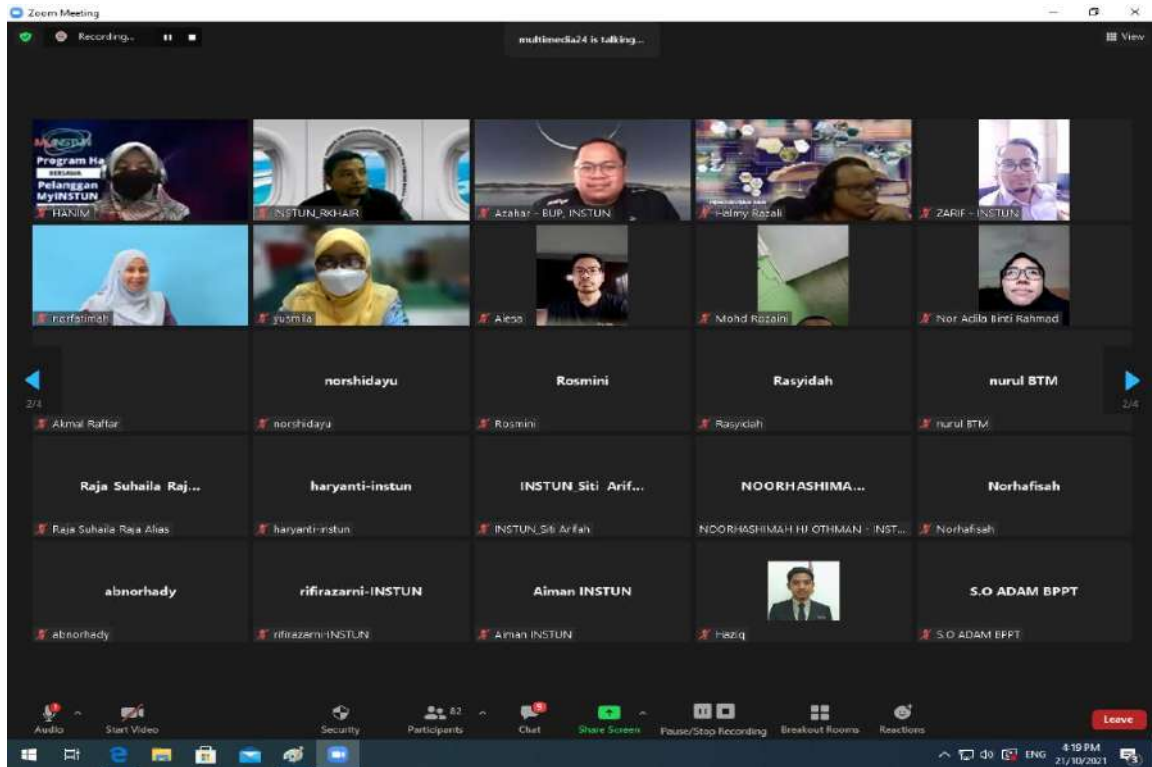
Backdrop Program



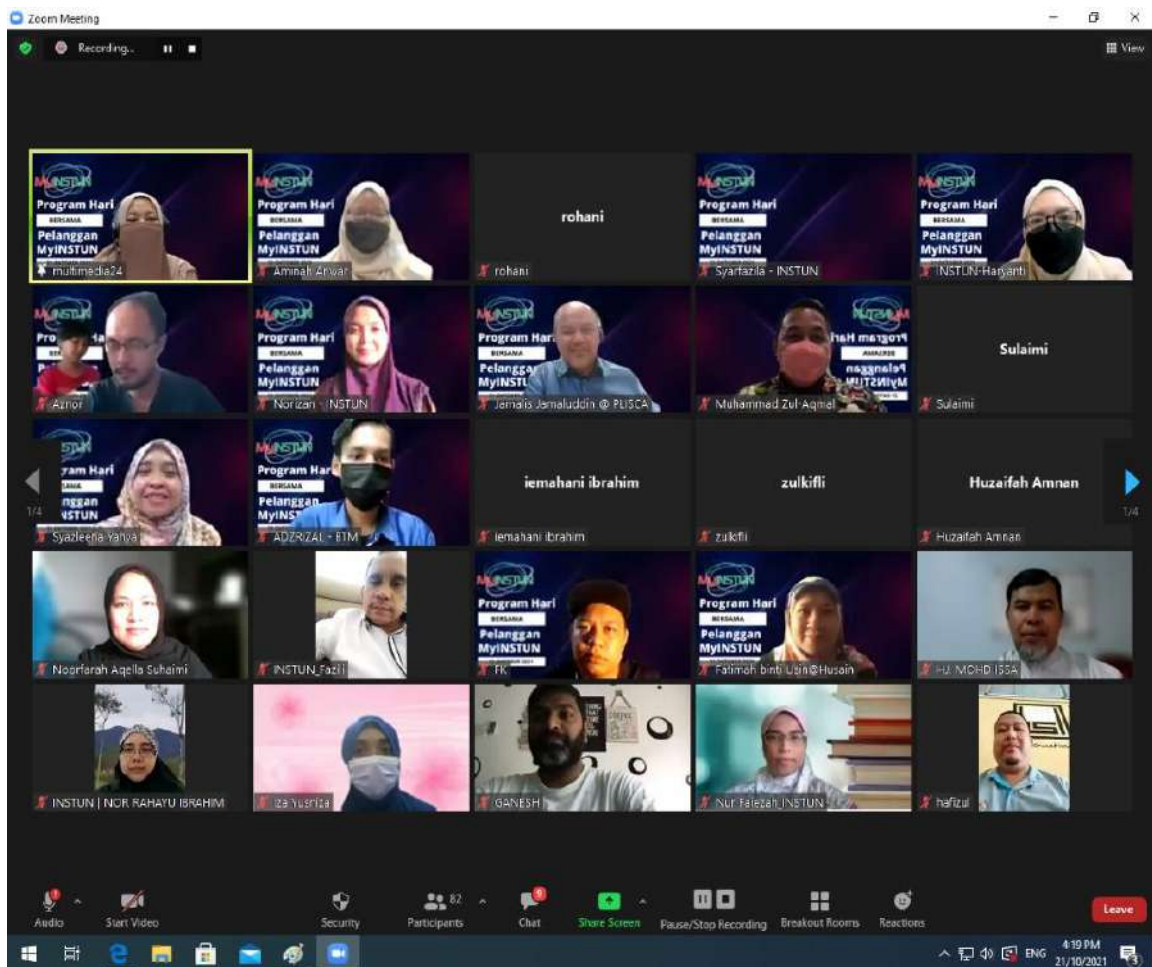
Sijil Penyertaan



Sesi Kuiz



Peserta Program



Peserta Program